



English – Docket® FAQs

Last updated November 20, 2023

Residents of Alaska, Idaho, Minnesota, New Jersey, Utah, and Wyoming:

You can access your personal and/or family immunization records using Docket® if you have a valid phone number and/or email address on file with your state’s immunization registry (IIS). Your name, date of birth (DoB), and legal sex in Docket® must match your state record *exactly*.

Incorrect or missing contact information? Inaccurate immunization records?

Does your Docket® app display “Review and Try Again?” Don’t recognize the phone number or email address on file? Are you unable to receive an Immunization PIN? Do your records or contact information appear to be inaccurate? Follow these two simple steps:

1. Request updates to your state immunization record.

Your immunization record on file with the state *must* contain a valid phone number and/or email address. In addition, your name, DoB, and legal sex in Docket® must match your state immunization record *exactly*. Refer to the state resources below to request updates to your state immunization record.

- **Alaska** residents: complete this [Contact Information Update Request](#) form.
- **Idaho** residents: complete this [Request Demographic Changes in IRIS](#) form.
- **Minnesota** residents: complete this [MIIC Record Update Request](#) form.
- **New Jersey** residents: complete this [NJIS record update request](#) form.
- **Utah** residents: complete the [USIIS Support Request](#) form.
- **Wyoming** residents: refer to these [online WYIR resources](#).

Note: It can take several days for immunization records to move from your provider to an IIS. Once your IIS record is updated, you can retry your search in Docket® (or refresh your Docket® app) to view updated information. Please allow at least 7 days after vaccination before contacting your health department.

2. Retry your search using the Docket® app.

Once you hear back from your provider or health department that your demographic information has been successfully updated in your state’s IIS, you should retry your search from the beginning in Docket® by selecting the plus (+) icon on the Immunization Search History screen.

Record Refresh

Got a new shot? Drag down to refresh the Immunization Records screen just like you would update your social media or email inbox. Your updated record should automatically appear five (5) seconds after refresh the app. **Note:** it is also possible that your recent shot was not correctly reported to the state. Refer to the state resources below for further assistance.



Multiple Matches?

It is possible that a duplicate record was reported to the state in error. Refer to the state resources below to request help from your health department before retrying your search.

State Resources

Alaska Department of Health

Website: vaccinationrecords.alaska.gov

Idaho Department of Health and Welfare

Help Desk: immunizationrecords@dhw.idaho.gov or (208) 334-5872

Website: healthandwelfare.idaho.gov/immunizationrecords

Minnesota Department of Health

Website: health.state.mn.us/people/immunize/miic/records.html

New Jersey Department of Health

Help Desk: [njiis.nj.gov/core/web/index.html - /requestImmunizationRecord](https://njiis.nj.gov/core/web/index.html#/requestImmunizationRecord)

Phone: (855) 568-0545

Utah Department of Health

Help Desk: pubredcap.health.utah.gov/surveys/?s=MMWYX83L3M9TYWLM

Website: immunize.utah.gov/usiis/usiis-parents-individuals/

Wyoming Department of Health

Help Desk: docket.helpdesk@wyo.gov

Website: health.wyo.gov/publichealth/immunization/immunization-records/

Deleting, Retrying, and Initiating New Record Searches

Follow the instructions below to delete old searches and initiate new immunization record searches for you and your family.

To *delete* a search, navigate to the Immunization Search History screen (the bottom-left button) > select your search > if the app displays “Records Found – Would you like to view these immunization records?,” select “Edit Search” > tap on the garbage bin icon on the top-right of the screen.

To *retry* a search, navigate to the Immunization Search History screen > tap the plus (+) sign on the top-right corner of the screen (or select “Search Records” if nothing else is displayed) > input your information > tap “Search Records.”



FAQs

Q: Is use of Docket® required?

A: Absolutely not.

Q: How could I add my family members to my Docket® account?

A: Select the plus sign (+) on the top-right of the Immunizations Search History screen.

Q: Does Docket® support access to SMART® Health Card QR codes?

A: Yes, however this functionality is not available in every state. Currently, Docket® supports SMART® Health card QR codes in Alaska, Idaho, New Jersey, Utah, and Wyoming. Residents of these states with at least one COVID-19 shot can access a QR code that scans using the SMART Health Card Verifier app available on [iOS](#) or [Android](#).

Q: Why can't I see my new shots after refreshing the Docket® app?

A: Providers sometimes take several days to submit records to the state. Still not there? Consider reaching out to your healthcare provider or health department to confirm your new shots are on file with your state's IIS. Refer to the state resources above for more information.

Q: What is the difference between 6-digit verification code and an 8-digit immunization PIN?

A: Docket® uses 6-digit verification codes to verify your phone number within the app. Docket® may also require an 8-digit immunization PIN to verify your identity with your state's immunization registry. Please contact your health department to confirm your phone number on file with your state's IIS if you do not receive a Docket® immunization PIN.

Q: Can I send an 8-digit immunization PIN to my landline?

A: Yes. Select the "Landline" option to send a robocall. We will call you immediately after you select this option. Please remain nearby your landline when using this feature.

Q: Does Docket® show my complete immunization history?

A: Not necessarily. Docket® returns your immunization history and forecast based on what was reported to your state's immunization registry. Certain shots may not be included in your history and forecast for a variety of reasons. For instance, "invalid" shots might not be represented in the app. Additionally, IIS reporting requirements vary by state.

Q: How does Docket® know when future shots are due?

A: Docket® uses your health department's immunization forecast report to help you keep track of recommend, upcoming and overdue shots.



Q: Why does my DTap, DT, Td, and/or Tdap immunization series appear overdue in the Docket® app when my doctor says I'm up-to-date?

A: We don't know either! It is possible that your health department and doctor rely on different forecasting logic to determine when you are due for your next shot(s).

Q: I need proof of my or my child's immunizations for enrolling in school (or for a new job, summer camp enrollment). Where can I find this information?

A: You can access a PDF copy of your official immunization reports directly from Docket® to share with your school, summer camp, or employer. Select the standard share icon to text, email, or print a copy of your official immunization report(s). This button is represented as a box with an arrow that appears next to your name on the Immunization Records screen.

Q: Does Docket® support international phone numbers?

A: Not at this time. Please contact your provider or health department for assistance.

Immunization Status	Description
OVERDUE/DUE (red)	Please consult with your healthcare provider.
DUE NOW (yellow)	Please consult with your healthcare provider.
CURRENT (green)	You're up-to-date or not yet eligible for these immunizations based on your IIS record.
COMPLETE (green)	You no longer require shots of this type based on your IIS record.
RECORD (blue)	Docket® does not have IIS forecasting data for this immunization series. Please consult with your healthcare provider.

Docket® calculates Immunization Status based on a.) which shots are reported to the state and b.) data which Docket® receives from the state. Always be sure to consult with a trusted healthcare professional before receiving a new vaccine. Not all immunization statuses are supported in every state.

Follow us on social media [@dockethealthapp](https://twitter.com/dockethealthapp). Thanks for giving us a shot!



Spanish – Docket® Preguntas frecuentes

Residentes de Alaska, Idaho, Minnesota, Nueva Jersey, Utah y Wyoming:

Puede acceder a sus registros de vacunación personales y/o familiares con Docket® si tiene registrado un número de teléfono o dirección de correo electrónico válida en el registro de vacunación del estado (IIS). El nombre, fecha de nacimiento (DoB) y sexo legal en Docket® deben coincidir *exactamente* con el registro estatal.

¿Información de contacto incorrecta o faltante? ¿Registros de vacunación imprecisos?

¿La aplicación Docket® muestra “Review and Try Again”? ¿No reconoce el número de teléfono o la dirección de correo electrónico registrada? ¿No ha podido recibir un PIN de vacunación? ¿Los registros o la información de contacto son incorrectos? Realice estos dos simples pasos:

1. Solicite la actualización al registro estatal de vacunación.

El registro de vacunación del estado *debe* incluir un número de teléfono o dirección de correo electrónico válida. Además, su nombre, DoB y sexo legal en Docket® deben coincidir *exactamente* con el registro estatal. Consulte los siguientes recursos estatales para solicitar la actualización de su registro estatal de vacunación.

- Residentes de **Alaska**: completar este formulario de [Solicitud de actualización de información de contacto](#).
- Residentes de **Idaho**: completar este formulario de [Solicitud de cambios demográficos en IRIS](#).
- Residentes de **Minnesota**: completar este formulario de [Solicitud de actualización de información de MIIC](#).
- Residentes de **Nueva Jersey**: completar este formulario de [Solicitud de actualización de información de NJIIS](#).
- Residentes de **Utah** : completar el formulario [Solicitud de asistencia de USIIS](#).
- Residentes de **Wyoming** : consulte estos [recursos de WylR en línea](#).

2. Vuelva a realizar la búsqueda con la aplicación Docket®.

Después de recibir la confirmación de su proveedor o departamento de salud de que la información demográfica se actualizó correctamente en el IIS del estado, deberá seleccionar el icono más (+) en la pantalla *Immunization Search History* en Docket® para realizar la búsqueda de nuevo desde el principio.

Actualización de registro

¿Le aplicaron una nueva vacuna? Arrastre hacia abajo para actualizar la pantalla *Immunization Records* de la misma manera que actualiza las redes sociales o el buzón de correo electrónico. Después de actualizar la aplicación, en cinco (5) segundos aparecerá automáticamente el registro actualizado. **Nota:** también es posible que las dosis recientes no se hayan informado



correctamente al estado. Consulte los recursos estatales, más adelante, para obtener asistencia.

¿Múltiples coincidencias?

Es posible que se haya informado al estado un registro duplicado por error. Consulte los recursos estatales, más adelante, para solicitar ayuda al departamento de salud antes de reintentar la búsqueda.

Recursos estatales

Departamento de Salud de Alaska

Sitio web: vaccinationrecords.alaska.gov

Departamento de Salud y Bienestar de Idaho

Mesa de ayuda: immunizationrecords@dhw.idaho.gov o (208) 334-5872

Sitio web: healthandwelfare.idaho.gov/immunizationrecords

Departamento de Salud de Minnesota

Sitio web: health.state.mn.us/people/immunize/miic/records.html

Departamento de Salud de Nueva Jersey

Mesa de ayuda: njiis.nj.gov/core/web/index.html - [/requestImmunizationRecord](#)

Teléfono: (855) 568-0545

Departamento de Salud de Utah

Mesa de ayuda:

pubredcap.health.utah.gov/surveys/?s=MMWYX83L3M9TYWLM

Sitio web: immunize.utah.gov/usiis/usiis-parents-individuals/

Departamento de Salud de Wyoming

Mesa de ayuda: docket.helpdesk@wyo.gov

Sitio web: health.wyo.gov/publichealth/immunization/immunization-records/

Eliminar, reintentar e iniciar nuevas búsquedas de registros

Realice los siguientes pasos para eliminar búsquedas antiguas e iniciar nuevas búsquedas de registros de vacunación suyos o de su familia.

Para *eliminar* una búsqueda, vaya a la pantalla *Immunization Search History* (botón inferior izquierdo) > seleccione su búsqueda > si la aplicación muestra “*Records Found – Would you like to view these immunization records?*”, seleccione “*Edit Search*” > toque el icono de contenedor de basura en la esquina superior derecha de la pantalla.



Para *reintentar* una búsqueda, vaya a la pantalla *Immunization Search History* > toque el signo más (+) en la esquina superior derecha de la pantalla (o seleccione “*Search Records*” si no se muestra nada más) > ingrese la información > toque “*Search Records*”.

Preguntas frecuentes

P: Usar Docket® ¿es obligatorio?

R: Definitivamente no.

P: ¿Cómo puedo agregar a los miembros de mi familia a la cuenta de Docket®?

R: Seleccione el signo más (+) en la esquina superior derecha de la pantalla *Immunizations Search History*.

P: ¿Docket® admite el acceso a los códigos QR de SMART® Health Card?

R: Sí, aunque la función no está disponible en todos los estados. En la actualidad, Docket® admite códigos QR de SMART® Health Card en Alaska, Idaho, Nueva Jersey, Utah y Wyoming. Los residentes de estos estados con por lo menos una dosis de vacuna para COVID-19 pueden acceder a un código QR que se escanea con la aplicación SMART Health Card Verifier disponible para [iOS](#) o [Android](#).

P: ¿Por qué no puedo ver las nuevas vacunas después de actualizar la aplicación de Docket®?

R: A veces, los proveedores tardan varios días en enviar los registros al estado. ¿Todavía no están? Comuníquese con su proveedor de servicios sanitarios o departamento de salud para confirmar que las nuevas vacunas se hayan registrado en el IIS del estado. Consulte los recursos estatales anteriores para obtener más información.

P: ¿Cuál es la diferencia entre el código de verificación de 6 dígitos y el PIN de vacunación de 8 dígitos?

R: Docket® usa códigos de 6 dígitos para verificar el número de teléfono en la aplicación. Docket® también puede solicitar un PIN de vacunación de 8 dígitos para verificar su identidad en el registro de vacunación del estado. Comuníquese con el departamento de salud para confirmar el número de teléfono registrado en el IIS del estado si no recibe el PIN de vacunación de Docket®.

P: ¿Puedo enviar el PIN de vacunación de 8 dígitos a la línea fija?

R: Sí. Seleccione la opción “*Landline*” para enviar una llamada automatizada. Le llamaremos inmediatamente después de que seleccione la opción. Quédese cerca del teléfono de línea si usa esta función.



P: ¿Docket® muestra el historial completo de vacunación?

R: No necesariamente. Docket® muestra el historial de vacunación y la previsión con base en lo que se informó al registro de vacunación del estado. Es posible que algunas vacunas no se incluyan en el historial y previsión por distintos motivos. Por ejemplo, las dosis “no válidas” pueden no aparecer en la aplicación. Además, los requisitos de informe de IIS varían de un estado a otro.

P: ¿Cómo sabe Docket® cuándo deberán aplicarse las próximas vacunas?

R: Docket® usa el informe de previsión del departamento de salud para que usted pueda realizar el seguimiento de las dosis recomendadas, próximas y vencidas.

P: ¿Por qué la serie de vacunación de Dtap, DT, Td y/o Tdap aparecen vencidas en la aplicación Docket® cuando el médico dice que estoy al día?

R: ¡No sabemos! Es posible que el departamento de salud y el médico se basen en lógicas de previsión distintas para determinar cuándo vencen las próximas dosis.

P: Necesito un comprobante de mi vacunación o la de mi hijo para el registro de la escuela (o para un nuevo empleo, inscripción en un campamento de verano). ¿Dónde encuentro dicha información?

R: Puede acceder a una copia en PDF de los informes de vacunación oficiales directamente en Docket® y compartirla con la escuela, campamento de verano o empleador. Seleccione el icono estándar de compartir para enviar una copia del registro de vacunación oficial por mensaje de texto, correo electrónico o imprimirla. Este botón se presenta como una caja con una flecha junto a su nombre en la pantalla *Immunization Records*.

P: ¿Docket® admite números de teléfono internacionales?

R: No por ahora. Comuníquese con el proveedor o departamento de salud para obtener asistencia.

Estado de inmunización	Descripción
VENCIDA/POR VENCER (rojo)	Consulte a su proveedor de servicios sanitarios.
AHORA (amarillo)	Consulte a su proveedor de servicios sanitarios.
AL DÍA (verde)	Está al día o no reúne los requisitos para estas vacunas con base en su registro en IIS.
COMPLETO (verde)	Con base en su registro en IIS, no necesita más dosis de este tipo.
REGISTRO (azul)	Docket® no tiene datos de previsión de IIS para esta serie de vacunas. Consulte a su proveedor de servicios sanitarios.



Docket® calcula el estado de vacunación con base en a) las dosis que se informan al estado y b) los datos que Docket® recibe del estado. Antes de recibir una nueva dosis de vacuna consulte siempre a un profesional de atención sanitaria de confianza. No todos los estados de vacunación se admiten en todos los estados.

Síguenos en las redes sociales [@dockethealthapp](https://www.instagram.com/dockethealthapp). ¡Gracias por darnos la oportunidad!



Hindi – Docket® के बारे में अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

अलास्का, इडाहो, मिनेसोटा, न्यू जर्सी, यूटा और व्योमिंग के निवासी:

अगर आपके राज्य की इम्यूनाइजेशन रजिस्ट्री (IIS) की फ़ाइल में आपका वैलिड फ़ोन नंबर और/या ईमेल एड्रेस है, तो आप Docket® से अपने व्यक्तिगत और/या पारिवारिक इम्यूनाइजेशन रिकॉर्ड को एक्सेस कर सकते हैं। Docket® में आपका नाम, जन्मतिथि (DoB), और कानूनी लिंग आपके स्टेट रिकॉर्ड से *बिल्कुल* मेल खाना चाहिए।

गलत या मिसिंग कांटेक्ट इंफॉर्मेशन? गलत इम्यूनाइजेशन रिकॉर्ड?

क्या आपका Docket® ऐप "रिव्यू करें और फिर से ट्राय करें?" दिखाता है? फ़ाइल पर फ़ोन नंबर या ईमेल एड्रेस को नहीं पहचानता? क्या आप इम्यूनाइजेशन पिन प्राप्त नहीं कर पा रहे हैं? क्या आपको अपने रिकॉर्ड या कांटेक्ट इंफॉर्मेशन गलत लगते हैं? इन दो आसान स्टेप को फ़ॉलो करें:

3. अपने स्टेट के इम्यूनाइजेशन रिकॉर्ड में अपडेट के लिए रिक्वेस्ट करें।

स्टेट के पास फ़ाइल में आपके इम्यूनाइजेशन रिकॉर्ड में एक वैलिड फ़ोन नंबर और/या ईमेल एड्रेस *होना चाहिए*। इसके अलावा, Docket® में आपका नाम, जन्मतिथि और कानूनी लिंग आपके स्टेट इम्यूनाइजेशन रिकॉर्ड से *बिल्कुल* मेल खाना चाहिए। अपने स्टेट इम्यूनाइजेशन रिकॉर्ड में अपडेट की रिक्वेस्ट करने के लिए नीचे दिए गए स्टेस रिसोर्स को देखें।

- अलास्का निवासी: इस [कांटेक्ट इंफॉर्मेशन अपडेट रिक्वेस्ट](#) फ़ॉर्म को पूरा करें।
- इडाहो निवासी: [IRIS में डेमोग्राफिक बदलाव के रिक्वेस्ट](#) फ़ॉर्म को पूरा करें।
- मिनेसोटा निवासी: इस [MIIC रिकॉर्ड अपडेट रिक्वेस्ट](#) फ़ॉर्म को पूरा करें।
- न्यू जर्सी निवासी: इस [NJiIS रिकॉर्ड अपडेट रिक्वेस्ट](#) फ़ॉर्म को पूरा करें।
- यूटा निवासी: [USiIS सपोर्ट रिक्वेस्ट](#) फ़ॉर्म पूरा करें।
- व्योमिंग निवासी: इन [ऑनलाइन WyIR रिसोर्स](#) को देखें।

4. Docket® ऐप का इस्तेमाल करके फिर से सर्च करें।

एक बार जब आपको अपने प्रोवाइडर या स्वास्थ्य विभाग से पता चलता है कि आपकी डेमोग्राफिक जानकारी आपके स्टेट के IIS में सफलतापूर्वक अपडेट कर दी गई है, तो आपको Docket® में इम्यूनाइजेशन सर्च हिस्ट्री स्क्रीन पर प्लस (+) आइकन सिलेक्ट करके दोबारा शुरुआत से सर्च करना चाहिए।



रिकॉर्ड रीफ़्रेश

एक नया शॉट मिला? इम्यूनाइजेशन रिकॉर्ड स्क्रीन को रीफ़्रेश करने के लिए नीचे की तरफ ड्रैग करें, जिस तरह आप अपने सोशल मीडिया या ईमेल इनबॉक्स को अपडेट करते हैं। ऐप को रीफ़्रेश करने के पांच (5) सेकंड बाद आपका अपडेट किया गया रिकॉर्ड अपने आप दिखाई देना चाहिए। **नोट:** यह भी हो सकता है कि स्टेट को आपके हालिया शॉट की सही रिपोर्ट नहीं दी गई हो। ज़्यादा मदद के लिए नीचे दिए गए स्टेट रिसोर्स को देखें।

एक से ज़्यादा मैच?

यह हो सकता है कि स्टेट को गलती से डुप्लिकेट रिकॉर्ड की सूचना दी गई हो। फिर से सर्च करने से पहले अपने स्वास्थ्य विभाग से मदद लेने के लिए नीचे दिए गए स्टेट रिसोर्स को देखें।

स्टेट रिसोर्स

अलास्का स्वास्थ्य विभाग

वेबसाइट: vaccinationrecords.alaska.gov

इडाहो स्वास्थ्य और कल्याण विभाग

हेल्प डेस्क: immunizationrecords@dhw.idaho.gov या (208) 334-5872

वेबसाइट: healthandwelfare.idaho.gov/immunizationrecords

मिनेसोटा स्वास्थ्य विभाग

वेबसाइट: health.state.mn.us/people/immunize/miic/records.html

न्यू जर्सी स्वास्थ्य विभाग

हेल्प डेस्क: [njiis.nj.gov/core/web/index.html - /requestImmunizationRecord](https://njiis.nj.gov/core/web/index.html#/requestImmunizationRecord)

फ़ोन: (855) 568-0545

यूटा स्वास्थ्य विभाग

हेल्प डेस्क: pubredcap.health.utah.gov/surveys/?s=MMWYX83L3M9TYWLM

वेबसाइट: immunize.utah.gov/usiis/usiis-parents-individuals/

व्योमिंग स्वास्थ्य विभाग

हेल्प डेस्क: docket.helpdesk@wyo.gov



वेबसाइट: health.wyo.gov/publichealth/immunization/immunization-records/

नई रिकॉर्ड सर्च को डिलीट करना, फिर से ट्राय करना और शुरू करना

अपने और अपने परिवार के लिए पुरानी सर्च को डिलीट करने और नए इम्यूनाइजेशन रिकॉर्ड की सर्च शुरू करने के लिए नीचे दिए गए इंस्ट्रक्शन को फॉलो करें।

किसी सर्च को *डिलीट* करने के लिए, इम्यूनाइजेशन सर्च हिस्ट्री स्क्रीन (बॉटम-लेफ्ट बटन) पर जाएं > अपनी सर्च सिलेक्ट करें > अगर ऐप "रिकॉर्ड मिल गया - क्या आप ये इम्यूनाइजेशन रिकॉर्ड देखना चाहेंगे?" दिखाता है, तो "एडिट सर्च" सिलेक्ट करें > स्क्रीन के टॉप-राइट पर गार्बेज बिन आइकन पर टैप करें।

किसी सर्च को *फिर से ट्राय* करने के लिए, इम्यूनाइजेशन सर्च हिस्ट्री स्क्रीन पर जाएं > स्क्रीन के टॉप-राइट कॉर्नर पर प्लस (+) साइन पर टैप करें (या अगर कुछ और दिखाई नहीं देता है तो "सर्च रिकॉर्ड" चुनें) > अपनी जानकारी इनपुट करें > "सर्च रिकॉर्ड" पर टैप करें।

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

सवाल: क्या Docket® का इस्तेमाल करना ज़रूरी है?

जवाब: बिल्कुल नहीं।

सवाल: मैं अपने परिवार के सदस्यों को अपने Docket® अकाउंट में कैसे जोड़ सकता हूँ?

जवाब: इम्यूनाइजेशन सर्च हिस्ट्री स्क्रीन के टॉप-राइट पर प्लस साइन (+) को सिलेक्ट करें।

सवाल: क्या Docket®, SMART® हेल्थ कार्ड QR कोड का एक्सेस देता है?

सवाल: हां, हालांकि यह फंक्शन हर स्टेट में उपलब्ध नहीं है। फिलहाल, Docket® अलास्का, इडाहो, न्यू जर्सी, यूटा और व्योमिंग में SMART® हेल्थ कार्ड QR कोड को सपोर्ट करता है। इन स्टेट के कम से कम एक कोविड-19 शॉट वाले निवासी QR कोड एक्सेस कर सकते हैं जो [iOS](#) या [Android](#) पर उपलब्ध स्मार्ट हेल्थ कार्ड वेरिफायर ऐप का इस्तेमाल करके स्कैन होता है।

सवाल: Docket® ऐप को रीफ्रेश करने के बाद मुझे अपने नए शॉट क्यों नहीं दिखते?

सवाल: प्रोवाइडर को कभी-कभी स्टेट को रिकॉर्ड जमा करने में कई दिन लग जाते हैं। फिर भी वहां नहीं



है? यह तय करने के लिए अपने हेल्थ केयर प्रोवाइडर या स्वास्थ्य विभाग से संपर्क करें कि क्या आपके नए शॉट आपके राज्य के IIS की फ़ाइल में हैं। ज़्यादा जानकारी के लिए ऊपर दिए गए स्टेट रिसोर्स को देखें।

सवाल: 6-डिजिट के वेरिफ़िकेशन कोड और 8-डिजिट के इम्यूनाइजेशन पिन में क्या फ़र्क है?

सवाल: Docket® आपके फ़ोन नंबर को वेरिफ़ाई करने के लिए 6-डिजिट के वेरिफ़िकेशन कोड का इस्तेमाल करता है। Docket® को आपके स्टेट की इम्यूनाइजेशन रजिस्ट्री के साथ आपकी पहचान वेरिफ़ाई करने के लिए 8-डिजिट के इम्यूनाइजेशन पिन की भी ज़रूरत पड़ सकती है। अगर आपको Docket® इम्यूनाइजेशन पिन नहीं मिलता है, तो कृपया अपने स्टेट के IIS की फ़ाइल पर अपना फ़ोन नंबर कंफ़र्म करने के लिए अपने स्वास्थ्य विभाग से कांटेक्ट करें।

सवाल: क्या मैं अपने लैंडलाइन पर 8-डिजिट का इम्यूनाइजेशन पिन भेज सकता हूँ?

जवाब: हाँ। रोबोकॉल भेजने के लिए "लैंडलाइन" ऑप्शन चुनें। आपके इस ऑप्शन को चुनने के तुरंत बाद हम आपको कॉल करेंगे। इस फ़ीचर का इस्तेमाल करते समय कृपया अपने लैंडलाइन के पास रहें।

सवाल: क्या Docket® मेरी पूरी इम्यूनाइजेशन हिस्ट्री दिखाता है?

जवाब: ज़रूरी नहीं है। Docket® आपके स्टेट की इम्यूनाइजेशन रजिस्ट्री में रिपोर्ट की गई जानकारी के आधार पर आपकी इम्यूनाइजेशन हिस्ट्री और फ़ोरकास्ट देता है। कई वजहों से कुछ शॉट आपकी हिस्ट्री और फ़ोरकास्ट में शामिल नहीं हो सकते हैं। जैसे, ऐप में "इनवैलिड" शॉट नहीं दिख सकते हैं। इसके अलावा, हर स्टेट में आईआईएस रिपोर्टिंग अलग-अलग होती है।

सवाल: Docket® को आने वाले ड्यू शॉट के बारे में कैसे पता चलता है?

जवाब: Docket® रेकमेंडेड, अपकमिंग और ओवरड्यू शॉट का ट्रैक रखने में आपकी सहायता के लिए आपके स्वास्थ्य विभाग की इम्यूनाइजेशन फ़ोरकास्ट रिपोर्ट का इस्तेमाल करता है।

सवाल: जब मेरा डॉक्टर कहता है कि मैं अप-टू-डेट हूँ तो Docket® ऐप में मेरी DTap, DT, Td, और/या Tdap इम्यूनाइजेशन सीरीज़ ओवरड्यू क्यों दिखाई देती है?

जवाब: हम भी नहीं जानते! ऐसा हो सकता है कि आपका स्वास्थ्य विभाग और डॉक्टर यह तय करने के लिए अलग-अलग फ़ोरकास्टिंग लॉजिक पर भरोसा करते हैं कि आपका अगला शॉट कब ड्यू है।



सवाल: मुझे स्कूल में दाखिला लेने के लिए (या नई नौकरी, समर कैंप एनरोलमेंट के लिए) अपने या अपने बच्चे के इम्यूनाइजेशन के प्रूफ की ज़रूरत है। मुझे यह जानकारी कहां मिल सकती है?

सवाल: आप अपने स्कूल, समर कैंप या एम्प्लॉयर के साथ शेयर करने के लिए सीधे Docket® से अपनी ऑफिशियल इम्यूनाइजेशन रिपोर्ट की पीडीएफ कॉपी एक्सेस कर सकते हैं। अपनी ऑफिशियल इम्यूनाइजेशन रिपोर्ट को टेक्स्ट, ईमेल या एक कॉपी प्रिंट करने के लिए स्टैंडर्ड शेयर आइकन सिलेक्ट करें। इस बटन को एक बॉक्स की तरह दिखाया जाता है जिसमें एक एरो होता है जो इम्यूनाइजेशन रिकॉर्ड स्क्रीन पर आपके नाम के आगे दिखाई देता है।

सवाल: क्या Docket® इंटरनेशनल फ़ोन नंबर सपोर्ट करता है?

जवाब: इस समय नहीं। सहायता के लिए कृपया अपने प्रोवाइडर या स्वास्थ्य विभाग से कांटेक्ट करें।

इम्यूनाइजेशन स्टेटस	डिस्क्रिप्शन
ओवरड्यू / ड्यू (लाल)	कृपया अपने हेल्थ केयर प्रोवाइडर से सलाह लें।
अभी ड्यू (पीला)	कृपया अपने हेल्थ केयर प्रोवाइडर से सलाह लें।
फिलहाल (हरा)	आप अपने IIS रिकॉर्ड के मुताबिक इन इम्यूनाइजेशन के लिए अप-टु-डेट हैं या अभी तक एलिजिबल नहीं हैं।
पूरा (हरा)	अब आपको अपने IIS रिकॉर्ड के मुताबिक इस तरह के शॉट की ज़रूरत नहीं है।
रिकॉर्ड (नीला)	Docket® के पास इस इम्यूनाइजेशन सीरीज़ के लिए IIS फ़ोरकास्टिंग डेटा नहीं है। कृपया अपने हेल्थ केयर प्रोवाइडर से सलाह लें।

Docket® इस आधार पर इम्यूनाइजेशन स्टेटस को कैलकुलेट करता है ए.) कौन से शॉट स्टेट को रिपोर्ट किए जाते हैं और बी.) Docket® को जो डेटा स्टेट से मिलता है। नई वैक्सीन लगवाने से पहले हमेशा किसी भरोसेमंद हेल्थ केयर प्रोफेशनल से सलाह लें। हर राज्य में सभी इम्यूनाइजेशन स्टेटस सपोर्ट नहीं करते हैं।

हमें सोशल मीडिया [@dockethealthapp](https://twitter.com/dockethealthapp) पर फ़ॉलो करें। हमें एक शॉट देने के लिए धन्यवाद!



Ukrainian – Поширені запитання щодо записів про вакцинацію в Docket®

До уваги жителів Аляски, Айдахо, Міннесоти, Нью-Джерсі, Юти та Вайомінгу!

У Docket® ви можете отримати доступ до ваших записів про вакцинацію та/або записів про вакцинацію членів вашої сім'ї, якщо в системі інформації про вакцинацію (IIS) вашого штату вказано ваш дійсний номер телефону та/або адресу електронної пошти. Ваше ім'я, дата народження та законна стать, указані в Docket®, повинні **✓✓✓✓✓** збігатися з даними, вказаними в реєстрі штату.

Неправильна або відсутня контактна інформація? Неточні записи про вакцинацію?

У застосунку Docket® з'являється повідомлення «Перегляньте та спробуйте ще раз»? Вам не знайомі вказаний номер телефону або адреса електронної пошти? Ви не можете отримати PIN-код вакцинації? Ваші записи або контактна інформація здаються неточними? Виконайте два простих кроки.

5. Запросіть оновлення ваших записів про вакцинацію в реєстрі штату.

Ваші записи про вакцинацію в реєстрі штату **✓✓✓✓✓** містити дійсний номер телефону та/або адресу електронної пошти. Крім того, ваше ім'я, дата народження та законна стать, указані в Docket®, повинні **✓✓✓✓✓** збігатися з даними, вказаними в реєстрі штату. Щоб запросити оновлення ваших записів про вакцинацію в реєстрі штату, скористайтеся вказаними нижче ресурсами штатів.

- Жителі **Аляски**: заповніть форму [Запит на оновлення контактної інформації](#).
- Жителі **Айдахо**: заповніть форму [Запит на зміну демографічної інформації в IRIS](#).
- Жителі **Міннесоти**: заповніть форму [Запит на оновлення запису в MIIC](#).
- Жителі **Нью-Джерсі**: заповніть форму [Запит на оновлення запису в NJIIS](#).
- Жителі **Юти**: заповніть форму [Запит на підтримку від USIIS](#).
- Жителі **Вайомінгу**: див. ці [онлайн-ресурси WYIR](#).

6. Повторіть пошук у застосунку Docket®.

Після того як постачальник медичних послуг або департамент охорони здоров'я повідомить вас про те, що вашу демографічну інформацію успішно оновлено в IIS вашого штату, повторіть пошук у Docket®, натиснувши піктограму «Плюс» (+) на екрані «Історія пошуку вакцинацій».

Оновлення запису

Отримали нове щеплення? Перетягніть униз, щоб оновити екран «Записи про вакцинацію» так само, як би ви оновлювали папку вхідних повідомлень у соціальній мережі або електронній пошті. Ваш оновлений запис має автоматично з'явитися через п'ять (5) секунд після оновлення застосунку. **Примітка.** Також можливо, що штат не



було належним чином проінформовано про ваше останнє щеплення. Щоб отримати допомогу, скористайтеся вказаними нижче ресурсами штатів.

Декілька збігів?

Можливо, запис-дублікат у реєстрі штату було зроблено помилково. Перш ніж повторювати пошук, зверніться по допомогу до департаменту охорони здоров'я, скориставшись вказаними нижче ресурсами штатів.

Ресурси штатів

Департамент охорони здоров'я Аляски

Вебсайт: vaccinationrecords.alaska.gov

Департамент охорони здоров'я та соціального забезпечення Айдахо

Служба підтримки: immunizationrecords@dhw.idaho.gov ☎☎☎ (208) 334-5872

Вебсайт: healthandwelfare.idaho.gov/immunizationrecords

Департамент охорони здоров'я Міннесоти

Вебсайт: health.state.mn.us/people/immunize/miic/records.html

Департамент охорони здоров'я Нью-Джерсі

Служба підтримки: [njiis.nj.gov/core/web/index.html - /requestImmunizationRecord](https://njiis.nj.gov/core/web/index.html-/requestImmunizationRecord)

Телефон: (855) 568-0545

Департамент охорони здоров'я Юти

Служба підтримки: pubredcap.health.utah.gov/surveys/?s=MMWYX83L3M9TYWLM

Вебсайт: immunize.utah.gov/usiis/usiis-parents-individuals/

Департамент охорони здоров'я Вайомінгу

Служба підтримки: docket.helpdesk@wyo.gov

Вебсайт: health.wyo.gov/publichealth/immunization/immunization-records/

Видалення пошуку, повтор пошуку та ініціювання нових пошуків записів

Щоб видалити старі пошуки ваших записів про вакцинацію та записів про вакцинацію вашої сім'ї, виконайте наведені нижче інструкції.

Щоб ~~XXXXXXXXXX~~ пошук, перейдіть на екран «Історія пошуку вакцинацій» (кнопка внизу зліва) > виберіть пошук > якщо у застосунку з'явилось повідомлення «Записи знайдено. Бажаєте переглянути ці записи про вакцинацію?», виберіть «Редагувати пошук» > натисніть піктограму сміттевого бака у верхньому правому куті екрана.



Щоб ~~XXXXXXXXXX~~ пошук, перейдіть на екран «Історія пошуку вакцинацій» > натисніть піктограму «Плюс» (+) у верхньому правому куті екрана (або виберіть «Пошук записів», якщо більше нічого немає) > введіть інформацію > натисніть «Пошук записів».

Поширені запитання

З: Чи обов'язково використовувати Docket®?

В: Зовсім ні.

З: Як додати членів сім'ї до облікового запису Docket®?

В: Виберіть знак (+) у верхньому правому куті екрана «Історія пошуку вакцинацій».

З: Чи підтримується в Docket® доступ до QR-кодів медичних карток SMART®?

В: Так, але ця функція доступна не в кожному штаті. Зараз в Docket® підтримуються QR-коди медичних карток SMART® в Алясці, Айдахо, Нью-Джерсі, Юті та Вайомінгу. Жителі цих штатів, які мають принаймні одне щеплення від COVID-19, можуть отримати QR-код, який сканується застосунком SMART Health Card Verifier, доступним для [iOS](#) та [Android](#).

З: Чому після оновлення в застосунку Docket® я не бачу своїх нових щеплень?

В: Іноді постачальники медичних послуг передають дані до реєстру штату через кілька днів після щеплення. Все ще немає? Зв'яжіться зі своїм постачальником медичних послуг або департаментом охорони здоров'я, щоб отримати підтвердження, що ваші нові щеплення внесено до IIS вашого штату. Щоб отримати додаткову інформацію, скористайтеся вказаними нижче ресурсами штатів.

З: У чому різниця між 6-значним кодом перевірки та 8-значним PIN-кодом вакцинації?

В: У Docket® 6-значні коди перевірки використовуються для підтвердження вашого номера телефону в застосунку. Крім того, у Docket® у вас можуть запитати 8-значний PIN-код вакцинації, щоб перевірити вашу особу в реєстрі вакцинації вашого штату. Якщо ви не отримали PIN-код вакцинації для Docket®, зв'яжіться з департаментом охорони здоров'я, щоб підтвердити номер телефону, зареєстрований в IIS вашого штату.

З: Чи можу я надіслати 8-значний PIN-код вакцинації на свій стаціонарний телефон?

В: Так. Виберіть варіант Landline (Стаціонарний телефон), щоб отримати автоматичний дзвінок. Ми зателефонуємо вам одразу після того, як ви виберете цей варіант. Під час використання цієї функції залишайтеся поблизу стаціонарного телефона.

З: У Docket® показується повна історія вакцинації?



В: Не обов'язково. Ваша історія та прогноз вакцинації, які показуються в Docket®, основані на вашій інформації в реєстрі вакцинації штату. Деякі щеплення можуть бути відсутні у вашій історії та прогнозі з різних причин. Наприклад, «недійсні» щеплення можуть бути не представлені в застосунку. Крім того, вимоги до передачі інформації до IIS залежать від штату.

З: Як у Docket® визначається, коли мають бути зроблені майбутні щеплення?

В: У Docket® використовується прогнозний звіт про вакцинацію від вашого департаменту охорони здоров'я, за допомогою якого ви можете відстежувати рекомендовані, майбутні та прострочені щеплення.

З: Чому серії вакцинації DTap, DT, Td, та/або Tdap показані як прострочені в застосунку Docket®, коли мій лікар каже, що вони не прострочені?

В: Ми також не знаємо! Можливо, для визначення періоду наступного щеплення ваш департамент охорони здоров'я та лікар використовують різну логіку прогнозування.

З: Мені або моїй дитині потрібно підтвердження вакцинації для зарахування до школи (на нову роботу, до літнього табору). Де можна знайти цю інформацію?

В: Ви можете отримати PDF-копії ваших офіційних звітів про вакцинацію безпосередньо в Docket® і надати їх школі, табору або роботодавцю. Виберіть стандартну піктограму «Поділитися», щоб надіслати копію офіційних звітів про вакцинацію повідомленням або електронною поштою чи надрукувати їх. Ця кнопка представлена у вигляді прямокутника зі стрілкою поруч із вашим іменем на екрані «Записи про вакцинацію».

З: Чи підтримуються в Docket® закордонні номери телефонів?

В: Наразі ні. Щоб отримати допомогу, зверніться до постачальника медичних послуг або департаменту охорони здоров'я.

Статус вакцинації	Опис
ПРОСТРОЧЕНО/ТЕРМІН (червоний)	Проконсультуйтеся з постачальником медичних послуг.
ТЕРМІН: ЗАРАЗ (жовтий)	Проконсультуйтеся з постачальником медичних послуг.
ПОТОЧНЕ (зелений)	Згідно з вашими записами в IIS, ви маєте ці щеплення або ще не можете їх отримати.
ВИКОНАНО (зелений)	Згідно з вашими записами в IIS, вам більше не потрібні ці щеплення.
ЗАПИС (синій)	У Docket® немає даних прогнозування IIS для цієї серії вакцинації. Проконсультуйтеся з постачальником медичних послуг.



Docket® розраховує статус вакцинації на основі а) щеплень, про які повідомлено штату, і b) даних, які Docket® отримує від штату. Перед отриманням нової вакцини завжди консультуйтеся з медичним працівником, якому ви довіряєте. Деякі статуси вакцинації підтримуються не в усіх штатах.

Слідкуйте за нами в соціальних мережах: [@dockethealthapp](https://twitter.com/dockethealthapp). Дякуємо, що використовуєте наш застосунок!